



# 陈老师

易迪思项目管理学院金牌讲师

PMP , PRINCE2 , ITSM Master 认证讲师

业务流程设计与优化咨询师

体验式培训倡导者

20 年 IT 从业经历，在电信领域从事软件开发、体系架构设计、项目管理以及运维工作等。 负责和参与多家移动 BOSS、BI 系统维护工作，熟悉电信及信息系统运营维护；

2006 年开始从事 ITSM 相关咨询及培训工作，先后为通信、金融、税务等多家企业单位提供服务体系规划等培训及咨询，参与了对应的运维流程建设项目；

作为 IT 顾问，为客户提供项目管理、IT 服务管理、IT 治理、信息安全管理体系规划、实施指导。先后为中国移动、建设银行、工商银行等多家企业提供软件体系架构设计、服务体系规划、企业 IT 治理、IT 战略规划等培训及咨询，参与了对应的运维流程建设项目，在企业流程建设与优化、企业 IT 运维管控、治理等领域，有着丰富的项目经历。

### 主要讲授课程

- 业务运营类：《挑战埃及》项目管理演练、流程设计优化及演练、问题分析解决演练、从技术到管理等
- IT 管理类：IT 战略、IT 规划设计、ITIL/IT 运维，到 IT 治理、审计等；Devops 及《凤凰项目》演练

### 飞机场的课程收益

建立 IT 服务理念与 IT 服务管理体系

掌握 IT 服务管理流程设计关键点

理解和体验 IT 服务管理成熟度的演进

通过团队协作，持续改进 IT 服务质量，提升服务水平

### 主要服务客户

广东移动	甘肃移动	工商银行	中央气象局
浙江移动	中国铁通	国家税务总局	宝钢信息中心
吉林移动	广东电信	国家统计局	东亚银行等
辽宁移动	浙江电信	国家外汇局	
内蒙古移动	建设银行	民航信息中心	

## 主要咨询及培训经历

- 2004 年 浙江移动 ITIL 实施、运营维护体系建设项目规划及实施
- 2004 年 建设银行 DCC/ITC 系统相关 Tuxedo、Weblogic 架构设计、培训
- 2005 年 西藏移动、浙江移动等 Linux 及 Oracle 9i 培训
- 2005 年 内蒙古移动 BOSS 系统 1.5 管理、操作维护培训
- 2005 年 厦门建行 SOA 项目咨询及总体方案规划
- 2006 年 美的、海尔 SOA 及 ITIL 实施项目总体咨询及整体方案设计
- 2006 年 中国移动研究院 SOA 培训课程体系研究与开发
- 2007 年 工行北京数据中心 ITIL Foundation 认证培训
- 2007 年 内蒙古移动 ITIL 培训
- 2008 年 广西移动 ITIL Foundation 培训
- 2008 年 国家税务总局的 IT 运维体系建设，提供配置管理、故障申告与处理、知识库建设咨询及方案设计。
- 2009 年 广东电信服务级别体系规划及方案设计咨询
- 2009 年 广东移动网维中心 ITIL 及 IT 运维体系建设培训
- 2009 年 东莞移动 ITIL 及 ITIL 实战培训
- 2010 年 国家税务总局 IT 运维演练平台建设及演练方案规划设计
- 2010 年 广东移动 IT 风险及 IT 治理培训
- 2010 年 德赛电子信息化体系建设研讨咨询及培训
- 2010 年 中山移动 IT 运维体系建设培训、IT 战略及规划培训
- 2010 年 广东移动 ITC 服务目录及服务级别管理咨询
- 2010 年 中国移动南方基地云计算培训
- 2011 年 国家开发银行 ITIL 及 COBIT 培训
- 2011 年 联想集团 ITIL 及沙盘模拟演练
- 2012 年 辽宁移动 ITIL 飞机场沙盘模拟演练
- 2012 年 国家税务总局 IT 运维体系建设实战
- 2012 年 沃尔沃 IT ITIL 基础与沙盘模拟演练
- 2012 年 浙江电信 ITIL V3 及 IT 服务体系建设
- 2013 年 中国平安业务流程设计与优化咨询实施
- 2014 年 中国平安集团中高层业务流程优化培训
- 2014 年 汕头移动 IT 事业部业务流程优化培训
- 2014 年 华润燃气业务流程设计优化定制培训
- 2014 年 中国人寿深圳分公司业务流程设计培训
- 2015 年 大连百年人寿中高层问题分析与解决培训
- 2015 年 丹麦 NNIT 公司全年项目管理及 ITIL 培训
- 2016 年 丹麦 NNIT 公司全年项目管理及 ITIL 培训
- 2016 年 GE 简柏特公司全年项目管理内部培训
- 2017 年 大众投资（中国）内部中高层业务流程演练
- 2017 年 大众金融（中国）内部中高层业务流程演练