



# 高子馨

易迪思金牌讲师

## 10 年企业内训经验

主要研究身心修养和服务领域培训，同时结合管理、服务、销售、职场实战的经验，从根本上提升企业绩效。

## 讲师实战经验

- 1、10 年培训经历、内训企业近千家、学员近万人。现场授课实战，以解决学员问题为主导，现场把学员问题引导出来，课程结束，学员可以自行解决困惑问题。
- 2、多年实战经验，服务、销售、管理、内训师经历。比如曾获得太平洋保险公司 2000 人队伍“**奠基基石**”荣誉称号，并荣任其“**全国巡回培训讲师**”。
- 3、曾任北京赛特集团物业公司客户部经理
- 4、曾任德国阿尔诺公司**区副总裁**。

## 讲师理论背景

神经语言 NLP 程式学，美国 TA 人际交互沟通分析理论，国际催眠理论，团队引导技术，OH 卡潜意识分析、及 MBA 管理

## 讲师现任

- 搜狐《职场一言堂》 连续 5 年最佳礼仪讲师资格认证（2011-2015）
- 清华大学等多所大学 特聘讲师
- 数字电视《职业指南》频道 特约讲师
- 中国金融大讲堂 银行礼仪特约讲师
- 中国客户服务委员会 特约礼仪讲师
- 时代光华 特约公开课讲师

## 讲师的资格认证

- 《NLP 美国通用执行师》 资格认证讲师
- 《劳动保障部中级茶艺师》 资格认证讲师
- 《美国 TA 人际沟通分析》 中国应用顾问资格认证讲师
- 《美国催眠师协会》 WMECC 资格认证讲师
- 《二级心理咨询师》 劳保部资格认证
- 《企业高级 EAP 执行师》 劳保部资格认证
- 《国际潜意识图像 HOA 卡》 ASCEC 亚洲西格认证

## 独特优势

- 职业讲师近 10 年的历练，并一直服务于一线各公司培训负责人，可以结合各类行业企业问题，专业到位的为客户从自身需求出发，让企业员工的形象、职业标准化，规范化，职业化，而且可以深入的从表层的行为层次上升到潜意识道德层次，并具有专业的跟踪辅导经验。
- 现场授课风格：从现场学员的具体案例出发引申，结合自己实际的工作经历，帮助学员发现，感受，领悟，课程结束，引导学员从意识层面自发解决曾经困惑。
- 有深厚的心理学功底，同时有大型现场演讲的功力。
- 进入培训行业多年，以**礼仪行为、沟通表达、情绪心理**三大模块为基础，衍生《**职业道德与修养**》《**服务沟通满意度**》《**人际关系和沟通**》《**呼叫中心沟通**》《**职业讲师魅力塑造**》《**职业倦怠**》《**商务行为礼仪**》等经典课程。

## 讲授课程

### 行为礼仪系列：

- 《女性魅力塑造》
- 《商务礼仪之商务应酬》
- 《中层管理礼仪提升》
- 《礼仪和沟通》
- 《接待礼仪》
- 《营销礼仪》
- 《职场礼仪》

### 情绪和沟通系列：

- 《团队氛围和沟通》
- 《中层高效沟通》
- 《魅力沟通和领导艺术》
- 《情绪和压力管理》
- 《跨部门沟通》
- 《人际关系沟通》

## 部分客户名单

### 政府事业行业

劳动保障部全国人才中心	陕西省税务	北京海淀工学	广州佛山税务局
北京便民中心	公安部	北京朝阳区党校	

### 集团公司

首发集团	东方诚集团	沈阳黎明集团	天津中汽汽车技术集团
王府井百货集团	京东商城	步步高	博世西门子
中国移动	中粮集团	美的	首信集团
中国联通	中国春天百货集团	海信	北京丰联集团
三一重工	安控科技集团	LG	烟草集团
厦门重工	中国铝业	中国移动	长城汽车集团
中国许继集团	山东盟诚集团	中国移动终端	杭州东风裕隆集团
中国航天	韩国 LS 集团	陕西广电	中国海洋石油
华日集团	大唐电信	老板电器	福田雷沃集团
北京凯达桑泰集团公司	中国航天集团	樱花卫厨	国家电网
山东恒帮冶炼集团	航天信息技术	欧付电气	

### 地产等行业

中唐翰博收藏品公司	京吉兆电子公司	北京大唐兴竹软件	居然之家
陕西紫薇资产	鸿嘉华国际	诚亿时代网络科技有限公司	联拓科技网络
杭州越秀地产	征豪实业公司	韩国可喜安医疗设备公司	北京国贸地产
杭州路劲地产	博智睿海网络科技有限公司	太子奶集团	北京宏坤地产集团
北京万通集团	碧空亨通网络科技有限公司	京鑫利沛商贸公司	
北京鸿禧高尔夫俱乐部	龙迹天地科技有限责任公司	北京诚信万方家居强力家居	

### 金融行业

江苏银行协会	建设银行广东省行	浦发银行北京马家堡	湖北建行
河北银行协会	工商银行北京多家支行	浦发银行陕西榆林支行	邮政储蓄安徽省行
中国工商银行金融学院	工商银行包头市行多家支行	中信银行	鄂尔多斯银行
内蒙农商行	工商银行石家庄呼叫中心	天津银行北京市行	中银富登村镇银行
河北承德农商行	工商银行青海省行	北京农商行	上海农行
北京农业银行天通苑支行	交通银行河南省行	四川绵阳农商行	华夏保险
中国银行江西省行	交通银行武汉	陕西咸阳农商行	上海太平人寿呼叫中心
中国银行苏州市行	工商银行福州市行	广州农行	
北京银行总行	邮储银行秦皇岛	张家口银行	
中信银行上海市行	邮政储蓄银行广元	中银富登银行总行	

### 化妆医药业

诺和诺德	睿智源医药咨询	玫琳凯公司	北京四季青医院
大西洋制药	华北制药	北大未名生物制药	北京望京医院
海南华威药业	凯尔斯科科技	北京舒泰神生物制药	北京卫生部下属各大医院 (医患沟通)
金晓制药	雅芳公司	内蒙古医科大学	